



Bedrijfsvoeringsorganisatie
West-Betuwe

Nota van inlichtingen I

Sanitaire voorzieningen

Versie	1.0
Status	Definitief
Datum	19-11-2020
Referentie	2020-11/717/Sanitaire voorzieningen

■ Nota van Inlichtingen I

Sanitaire voorzieningen

In dit document treft u alle vragen aan die vóór 13-11-2020 12.00 uur zijn ingediend in het kader van de Europese aanbestedingsprocedure Sanitaire Voorzieningen van de Bedrijfsvoeringsorganisatie West-Betuwe.

In de tabel is eerst de vraag van een ondernemer opgenomen en vervolgens het antwoord daarop.

Alle ondernemers dienen kennis te hebben genomen van dit document om te kunnen aanbieden op de opdracht; met name vanwege het feit dat de nota van inlichtingen wijzigingen en aanvullingen bevat ten opzichte van de oorspronkelijke inschrijvingsleidraad en/of Nota(s) van Inlichtingen.

Vragen en antwoorden:

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Programma van Eisen	A79 Omschrijving dienstverlening; Opdrachtnemer draagt zorg voor een efficiënte en effectieve inrichting van het gehele logistieke proces van bestellen tot leveren van producten. Vraag: Is opdrachtnemer verantwoordelijk voor het voorraadbeheer of zullen locaties normaliter zelf bestellen naar behoefte?	De Aanbestedende dienst is zelf verantwoordelijk voor het voorraadbeheer en het bestellen van de producten.
2	Programma van Eisen	A66/A122 Feestdagen; indien op een erkende feestdag een verzoek tot uitvoeren van werkzaamheden wordt gedaan, gaat Opdrachtnemer hiermee akkoord. Vraag: kunt u zo'n geval svp verduidelijken met een voorbeeld?	Deze eis heeft betrekking op de (de)montage van de dispensers en uitvoeren van services. De Aanbestedende dienst heeft besloten om deze eis te laten vervallen. De Aanbestedende dienst heeft vertrouwen dat het uitvoeren van deze werkzaamheden en daarbij horende planning in goed overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer kan worden bepaald.
3	Programma van Eisen	A56 en A57 Demontage en verwijderen/afvoeren oude hardware; Vraag: Nieuwe en oude opdrachtnemer hebben onderling geen juridische band en zijn (deel)concurrenten. Graag uw bevestiging dat opdrachtnemer hier tevens aanspreekpunt blijft voor beide partijen.	De nieuwe opdrachtnemer is aanspreekpunt voor beide partijen.
4	Programma van Eisen	A50 Handdroogstelsel (papier) Is interfold gevouwen; Vraag: kunt u, ter voorkoming van misverstanden, toelichten wat u hier concreet onder interfold verstaat?	Aanbestedende dienst bedoeld hiermee een (papieren) vouwhanddoekje. Dit kan een interfold vouwhanddoekje zijn maar ook een bijvoorbeeld een vouwhanddoekje met een C-vouw of Z-vouw.
5	Programma van Eisen	A49 Toilet papier; Vraag: kunt u tevens bandbreedtes aandragen voor de vellen van de toiletrollen ter voorkoming van ongewenste formaten vellen?	Aanbestedende dienst stelt geen aanvullende eisen op dit onderdeel.
6	Programma van Eisen	A49 Toilet papier. een rol heeft een maximale diameter van 130 mm Vraag: onze beoogde rol in deze lijn heeft een diameter van 135mm (dus 0,5cm) meer dan door u aangegeven. Graag uw akkoord voor het geldig aanbieden hiervan. Is dit niet akkoord dan graag uw toelichting welk nadeel dit akkoord met zich mee zou brengen.	Akkoord.

7	Programma van Eisen	A48 afbreekbaarheid; Alle verbruiksartikelen zijn biologisch afbreekbaar Vraag: ter voorkoming van discussie door verschillende interpretatie hierbij het dringende verzoek deze eis te laten vervallen en inschrijvers de gelegenheid te geven hier voor hun aangeboden producten over te schrijven in het Kwaliteitsdeel Duurzaamheid. Zo niet, kunt u toelichten voor welke producten de eis afbreekbaarheid specifiek is bedoeld en hoe deze eis tot stand is gekomen?	Deze eis vervalt.
8	Programma van Eisen	A42 Desinfectiedispenser (foam/gel); Vraag: Graag (wederom) uw akkoord dat de vormgeving van de desinfectie dispensers licht af mag wijken van de zeepdispensers. Dit voorkomt immers tevens verwarring bij gebruikers.	Akkoord.
9	Programma van Eisen	A41 Toiletbrilreiniger dispenser; Vraag: dient ook deze dispenser in zowel wit als rvs of zwart beschikbaar te zijn met gebruikmaking van dezelfde vulling?	De toiletbrilreinigers dienen passend te zijn bij de uitstraling van de gebruikerslijn (standaard/luxe) waarbij gebruik wordt gemaakt van dezelfde vulling.
10	Programma van Eisen	A37 Handdroogsysteem papier: de hoogte bedraagt minimaal 25 cm en maximaal 41 cm; de breedte bedraagt minimaal 25 cm en maximaal 30 cm; de diepte bedraagt minimaal 12 cm en maximaal 14 cm Vraag: onze dispenser is 24,8cm breed (dus 2mm smaller) en 11,4cm diep (dus 0,6cm dieper). Graag uw akkoord voor het geldig mogen aanbieden hiervan; Breedteverschil is immers verwaarloosbaar en fractie ondiepere dispensers dragen immers uitsluitend bij aan meer ruimte voor toiletgebruikers. Bij geen akkoord graag uw onderbouwde toelichting svp.	Akkoord. Zie vraag + antwoord 22.
11	Bijlage SF2 UEA	De UEA lijkt niet te openen; Is het toegestaan de in september ingediende UEA (opnieuw) in te zetten?	Aanbestedende dienst heeft als bijlage bij deze nota van inlichtingen opnieuw het UEA toegevoegd. Deze bijlage dient u te gebruiken bij het indienen van uw inschrijving.
12	Eis A98	Controle op artikelniveau vindt in een later stadium plaats. In sommige gevallen kan dit tot discussies leiden. Bijvoorbeeld als gemiste artikelen pas na één of twee maanden worden gemeld, kan Inschrijver dit niet controleren. Bent u daarom bereid hier een tijdsindicatie op toe te passen. Bijvoorbeeld Controle op artikelniveau vindt in een later stadium plaats, uiterlijk binnen 5 kalenderdagen.	Akkoord.
13	Eis A92	U geeft aan dat er geen minimale bestelhoeveelheid en minimale ordergrootte wordt gehanteerd. Met het oog op het verminderen van transportkilometers en CO2 uitstoot past dit minder goed binnen onze bedrijfsbrede duurzaamheidsdoelstellingen. Bent u bereid na gunning in overleg te gaan over een minimale bestelhoeveelheid en/of een vaste leverdag?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst wenst flexibiliteit indien dit nodig is, maar zal uiteraard proberen om de bestelfrequentie en "kleine bestellingen" te beperken.

14	Eis A91	U geeft aan dat producten per stuk besteld moeten kunnen worden. Wat verstaat u hieronder? In de praktijk zou Opdrachtgever dan ook één wc-rol of één papieren handdoekjes kunnen bestellen. Dit is voor Inschrijver niet wenselijk. Kunt u derhalve deze eis nader toelichten?	De supplies (verbruiksartikelen) dienen besteld te kunnen worden per verpakkingseenheid. De verpakkingseenheid kunt u aangegeven in het prijsinvalformulier. De overige producten dienen wel per stuk besteld te kunnen worden.
15	Eis A62	Het is gebruikelijk in de markt om defecten veroorzaakt door vandalisme uit te sluiten van kosteloze vervanging. Kunt u bevestigen dat eis A62 niet van toepassing is, in geval van schade door vandalisme?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst heeft tot op heden geen ervaring met dispensers die vervangen moeten worden als gevolg van vandalisme.
16	A41Toiletbrilreiniger	U vraagt om navulbare container. Binnen de markt is dat niet gebruikelijk. In verband met hygiëne voorschriften bestaat toiletbrilreiniger uit een gesloten systeem. De vulling wordt in zijn geheel vervangen in plaats van nagevuld. Kunt u bevestigen dat deze eis vervalt?	In eis A41 staat reeds: 'beschikt over een navulbare container (voorzien van deksel) of container die in zijn geheel kan worden vervangen'
17	Eisen 2.4.3 Geurdispensers	Er zijn geen specifieke eisen rondom de geurdispensers opgenomen? Om er voor te zorgen dat elke Inschrijver dezelfde uitgangspunten heeft, willen wij u vragen om een aantal eisen rondom de geurdispensers toe te lichten, zoals incl/excl. batterijen en of het gaat om een full service concept op de geurdispenser. Kunt u deze specificaties nader omschrijven?	Aanbestedend dienst heeft deze eis toegevoegd in het PvE bij paragraaf 2.4.3. als eis A139: <i>De houder voor de luchtverfrisser voldoet aan de volgende eisen:</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ geschikt voor vullingen die werken op basis van verdamping; ▪ geschikt voor wandmontage; ▪ tenminste leverbaar in de kleuren wit en RVS of Zwart; Het betreft een full-service concept. Zie ook paragraaf 2.7 PvE.
18	Paragraaf 3.6.1 Gunningscriterium Implementatie	Voor het uitwerken van het implementatieplan stelt u een maximum van 2 A4. Met het oog op de vraagstelling zouden wij graag een gedetailleerde uitwerking van de planning verstrekken. Is het toegestaan om de uitgebreide implementatieplanning in een bijlage toe te voegen?	Inschrijver mag een uitgebreide planning toevoegen van 1 pagina (A3-formaat, enkelzijdig bedrukt) als bijlage bij de uitwerking van dit criterium.
19	Paragraaf 2.4.4 Rechtsgeldige ondertekening	Inschrijver heeft volgens de KvK meer dan 1 bestuurder. In de statuten is opgenomen dat minimaal 2 bestuurders moeten tekenen, wil het document rechtsgeldig ondertekent zijn. Gaat u ermee akkoord dat de tweede bestuurder van de inschrijver een volmacht verklaring ondertekent waarbij deze akkoord verklaart dat de gemachtigde bestuurder alle documenten in de inschrijving en de inschrijving in totaliteit alleen ondertekent?	Akkoord, indien u bij het UEA zowel de actuele inschrijving in het nationale beroeps- of handelsregister als een rechtsgeldig ondertekende volmacht indient.
20	Programma van eisen - 2.4.5. A49	Gaat u akkoord dat inschrijver een toiletrol met een diameter van 131mm aanbiedt i.p.v. de door u gevraagde 130mm?	Akkoord. Zie ook vraag + antwoord 6.
21	Programma van eisen - 2.4.3. A38	U vraagt bij de zeepdispensers een eenvoudig demonteerbare pomp voor reiniging en desinfectie. Inschrijver biedt een pomp aan welke vast zit aan de flacon. Deze flacon is verwisselbaar en uitneembaar voor eventuele reiniging. Al wordt de pomp niet aangeraakt door de gebruiker. Gaat u hier mee akkoord?	Niet akkoord.
22	Programma van eisen - 2.4.3. A37	In verband met afwijkende maten van de handdoekdispenser. Gaat aanbestedende dienst (weer) akkoord met een verschil van 10% in de afmetingen?	Akkoord.

23	Programma van eisen - 2.2.1. A8	U schrijft: gemeente West Betuwe zal eind 2020 een keuze maken om facilitaire taken wel of niet onder te brengen bij deze aanbesteding. Daar het nu eind 2020 is, is hier wellicht al meer over bekend? Kunt u alvast eventuele aantallen van locaties en sanitaire voorzieningen doorgeven?	De verwachting is dat in Q4 besluitvorming zal gaan plaatsvinden over wel/geen deelname door de Gemeente West-Betuwe. Op dit moment is geen aanvullende informatie bekend (aantallen, locaties, etc)
24	Programma van eisen - 2.2.1. A8	Betreft de renovatie bij gemeente Tiel tijdens contractduur. Kunt u een schatting geven van het aantal ruimten en sanitaire voorzieningen welke opnieuw ge(de)monteerd dienen te worden?	Het betreft de renovatie (verwacht 2021) van de locatie Stadhuis, deze locatie heeft 27 toiletten. Er zijn 23 voorruimten. Het aantal dispensers kunt u terugvinden in de inventarislijst (tabblad in prijsinvalformulier).
25	Inhoud	U geeft bij criterium kwaliteit 'Implementatie' aan dat er maximaal 2 A4 + een planning van 1 A3 aangeleverd mag worden. Inschrijver levert graag een concreet en volledig implementatieplan aan zodat voor u helder en inzichtelijk is hoe wij met dit soort projecten omgaan. Hiervoor hebben we 2 A4 extra nodig. Bent u bereidt ons deze extra ruimte te geven?	Aanbestedende dienst is bereidt om u 1 A4 extra ruimte te geven. De uitwerking van het criterium Implementatie mag maximaal 3 pagina's (A4 formaat, enkelzijdig bedrukt, letter type Arial, lettergrootte 10) omvatten inclusief afbeeldingen. Inschrijver mag een uitgebreide planning toevoegen van 1 pagina (A3-formaat, enkelzijdig bedrukt) als bijlage bij de uitwerking van dit criterium.
26	Prijsinvalformulier	Bijlage SF5-1, invulblad – tarieven: U vraagt inschrijver een huurbedrag per maand voor dispensers op te geven, echter in de uitvraag wenst u de dispensers in bruikleen te ontvangen. Bruikleen betekend voor inschrijver dat wij de dispensers zonder huurtarief aan u ter beschikking stellen, bent u akkoord at wij in het prijzenblad een "nul" tarief mogen hanteren voor de huur som?	Het is toegestaan om een 'nul' tarief te hanteren voor de huursom.
27	Prijsinvalformulier	Bijlage SF5-1, invulblad – tarieven: De aantal eenheden aangegeven bij het kernassortiment supplies. Betreffen dit de maandelijks of jaarlijkse eenheden? En van welke periode dateren deze kengetallen?	- Dit zijn maandelijks eenheden. - De aanbestedende dienst vraagt in deze uitvraag een nieuw concept waarbij alle deelnemers dezelfde hardware, supplies & service gaan gebruiken. Wij hebben geconstateerd dat de beschikbare verbruiksgegevens niet eenduidig interpreteerbaar zijn en niet volledig. De Aanbestedende dienst heeft daarom op basis van de beschikbare gegevens een inschatting gemaakt van het verwachte verbruik. Deze gegevens zijn van medio 2019.
28	Calamiteiten	I11: In dit artikel stelt u dat calamiteiten storings binnen 1 uur respons tijd dienen te worden opgelost. Wat wordt in uw visie verstaan onder deze "calamiteiten storings"?	Aanbestedende dienst heeft de eis m.b.t. calamiteiten laten vervallen. Gezien de aard van de opdracht is dit niet van toepassing.
29	Algemeen	Leverdagen, - tijden en -termijnen: U wenst o.b.v. bestellingen u sanitaire verbruiksartikelen geleverd te willen hebben. Inschrijver verzorgt als full service dienstverlener bij duizenden klanten het voorraadbeheer van sanitaire verbruiksartikelen. Hierdoor heeft u hier geen omkijken naar en hebben alle locaties te allen tijde voldoende voorraad. Staat u toe dat, na gunning, deze mogelijkheid van volledig voorraadbeheer wordt onderzocht om deze vorm van dienstverlening toe te passen bij u? Zo niet, waarom kiest u expliciet voor deze vorm van dienstverlening?	De Aanbestedende dienst of door Aanbestedende dienst ingehuurde derden (schoonmaakbedrijf) zijn op dit moment zelf verantwoordelijk voor het voorraadbeheer en het bestellen van de producten. Aanbestedende dienst ziet op dit moment geen reden om dit aan te passen.

30	Omvang opdracht	17) A62: Opdrachtgever stelt in deze eis dat het aantal hardware gedurende de looptijd van de overeenkomst (kosteloos) aangepast kan worden, inschrijver hanteert in het algemeen een kosteloos aanpassing in de overeenkomst met een marge van 10% op totale aantallen. Bent u bereidt dit op te nemen in de overeenkomst? Zo niet, waarom niet en welke totale aanpassing is uw verwachting?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst wenst vaste tarieven gedurende de looptijd van de overeenkomst.
31	Supplies	A54: In eis A54 in het PVE stelt u dat de vulling van een desinfectie dispenser dient te voldoen aan een minimale inhoudt van 800ml, gezien u een uniforme hardware lijn uitvraagt is het verzoek van inschrijver de minimale inhoud voor de desinfectie dispenser te verlagen naar 500ml (gelijk aan eisen van de zeepdispenser foam), bent u hiermee akkoord?	Akkoord.
32	Supplies	A53: In eis A53 geeft u aan dat de minimale vuleenheid voor de toiletbrilreiniger 400ml dient te zijn, echter spreekt dit eis A41 waar u spreekt over 300 ml tegen. Bent u bereidt de minimale vullingseenheid aan te passen naar 300ml volgens hardware eis A41?	Akkoord.
33	Supplies	A45: Inschrijver hanteert voor alle papierproducten een universele vulling, echter in het geval van de zeep is de uitgifte pomp afwijkend voor de kantoor lijn en luxe lijn. Aangezien de luxe lijn enkel op een locatie wordt ingezet waar de kantoorlijn niet in gebruik is lijkt dit geen onoverkomelijke eis. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. De vullingen (supplies) voor de hardware van zowel de kantoorlijn als luxe lijn dient universeel te zijn.
34	Supplies	A42: In eis A42 in het PVE stelt u dat de vulling van een desinfectie dispenser dient te voldoen aan een minimale inhoudt van 800ml, gezien u een uniforme hardware lijn uitvraagt is het verzoek van inschrijver de minimale inhoud voor de desinfectie dispenser te verlagen naar 500ml (gelijk aan eisen van de zeepdispenser foam), bent u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw nadere toelichting.	Akkoord.
35	Afvalbakken	A40: In eis A40 in het PVE stelt u dat de afvalbakken voorzien dienen te zijn van een open deksel, inschrijver interpreteert een open deksel als afvalbak met open inworp, is dit correct? Inschrijver levert enkel afvalbakken welke van de vloer gemonteerd worden, dit met het oogpunt om gemakkelijk onder de afvalbak te kunnen reinigen en omvallen te voorkomen. Bent u bereidt de eis voor een staande plaatsing te laten vervallen? Zo niet, graag uw nadere toelichting?	Deze aanneme is correct, het gaat om een afvalbak met een open inworp. Op een aantal locaties is het niet mogelijk om een afvalbak op te hangen. De eis voor staande plaatsing zal niet worden aangepast.
36	Papierdispenser	A37: Opdracht gever eist zeer specifieke maten aan de uitgevraagde papierdispenser. Staat u een marge toe van 1cm op de breedte van de papierdispenser. Deze centimeter bepaald of Inschrijver de, voor u best passende, dispenser lijn kan aanbieden? Graag uw nadere toelichting.	Akkoord. Zie vraag + antwoord 22.

37	Batterijen	A25: Opdracht gever geeft aan dat alle hardware (luchtverfrisser hierbij uitgesloten) zonder batterijen dient te functioneren. Inschrijver werkt enkel en alleen met een handdesinfectie dispenser met batterijen, dit gezien het hygiëne uitgangspunt van deze automaat en u deze niet hoeft aan te raken. Bent u akkoord dat de handdesinfectie dispenser batterijen bevat? Zo niet, graag uw nadere toelichting.	Akkoord.
38	Algemeen	Kunt u bevestigen dat alle Inschrijvers niet alleen nieuwe dispensers dient aan te bieden maar na gunning ook daadwerkelijk verplicht is nieuwe dispensers te monteren?	Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.
39	Verbruiksgegevens	Graag ontvangt Inschrijver het verbruik van sanitaire supplies van de afgelopen 12 maanden over alle locaties. Uw huidige leverancier heeft deze informatie en heeft hierdoor een aanzienlijk voordeel. Bent u bereidt dit met Inschrijvers te delen? Zo niet, graag uw nadere toelichting.	De Aanbestedende dienst vraagt in deze uitvraag een nieuw concept waarbij alle deelnemers dezelfde hardware, supplies & service gaan gebruiken. Wij hebben geconstateerd dat de beschikbare verbruiksgegevens niet eenduidig interpreteerbaar zijn en niet volledig. De Aanbestedende dienst heeft daarom op basis van de beschikbare gegevens een inschatting gemaakt van het verwachte verbruik.
40	Prijsinvalformulier	In het prijsinvalformulier dienen de afvalbakken tegen een kooptarief aangeboden te worden. Inschrijver biedt afvalbakken aan tegen een huurtarief incl. service en onderhoud. Kunt u het prijsinvalformulier aanpassen?	De afvalbakken dienen tegen een kooptarief te worden aangeboden. Dit zal niet worden aangepast.
41	Supplies	Bij 2.4.4 stelt u dat de kleur van de papieren verbruiksartikelen wit of overwegend wit dienen te zijn, echter stelt u bij 2.4.5. Specifieke eisen supplies dat de papieren handdoeken ongebleekt moeten zijn. Ongebleekt papier is niet wit of overwegend wit. Kunt u nader toelichten welke eis prefereert? Inschrijver heeft ongebleekt papier welke voldoet aan de strengste milieueisen wat past bij uw duurzaamheidsdoelstellingen/eisen. Mag Inschrijver dit papier aanbieden? Graag uw uitgebreide toelichting.	De kleur van de papieren verbruiksartikelen dient wit of overwegend te zijn. Deze eis prefereert.
42	Toiletborstels	Bij eis A36 stelt u specifieke eisen aan de toiletborstels. Inschrijver biedt een toiletborstel aan o.b.v. een full service dienstverlening die volledig past in de duurzaamheid strategie van opdrachtgever en verder voldoet aan alle eisen. Echter is er in het prijzenblad geen ruimte om de toiletborstel in een huurtarief aan te bieden incl. service. Ben u bereidt het prijzenblad aan te passen? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	De toiletborstels dienen tegen een kooptarief te worden aangeboden. Dit zal niet worden aangepast. Het periodiek vervangen van deze borstels zit in de scope van de schoonmaakdienstverlener / eigen facilitaire organisatie.
43	Dispenserlijn	U stelt dat Inschrijvers 2 lijnen dienen aan te bieden. Kunt u bevestigen dat de kantoorlijn (luxe) ook in een RVS look aangeboden mag worden welke volledig uniform is met de standaardlijn?	Aanbestedende dienst kan dit bevestigen dat het aanbieden van RVS look voor de kantoorlijn (luxe) is toegestaan/voldoet. Zie ook eis A20.
44	Omvang opdracht	A9 - Indien de omvang van de opdracht meer dan 10% afwijkt gedurende de overeenkomst, bent u dan bereidt om in overleg te gaan betreffende de prijzen met de leverancier? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst wenst vaste tarieven gedurende de looptijd van de overeenkomst.

45	Afnameverplichting	U stelt dat opdrachtgever geen afnameverplichting heeft. Kunt een inschatting maken in hoeverre de omvang van de opdracht gedurende de overeenkomst zou kunnen wijzigen? Kunt u tevens bevestigen dat er geen supplies van een andere leverancier in de dispensers geplaatst worden dan die van de leverancier die de Aanbesteding gegund krijgt?	Aanbestedende dienst heeft een afnameverplichting t.a.v. de supplies indien de hardware door Opdrachtnemer geleverd is. Ten aanzien van de overige producten heeft de Aanbestedende dienst geen afnameverplichting. Aanbestedende dienst kan geen inschatting maken in hoeverre de omvang gedurende de opdracht zal wijzigen. Enerzijds verwachten wij een lichte afname i.v.m. met meer thuiswerken anderzijds verwachten wij een uitbreiding van de overeenkomst met de locaties van de Gemeente West Betuwe.
46	Prijsinvalformulier	Op het prijsinvalformulier wordt een koop en huurtarief gevraagd terwijl in de Inschrijvingsleidraad wordt gesproken over een bruikleen constructie. Kunt u toelichten wat juist is en het prijzenblad hierop aanpassen. Of bent u akkoord dat Inschrijvers in het prijsinvalformulier bij huurtarief '0' invullen?	Een verschil tussen bruikleen en huur is de tegenprestatie. Zo is er sprake van een huurovereenkomst als de huurder zich verbindt aan een tegenprestatie. Bij de bruikleenovereenkomst is er geen sprake van een tegenprestatie. Het gehuurde wordt namelijk om niet in gebruik gegeven. Bij deze opdracht is sprake van een tegenprestatie. Aanbestedende dienst maakt gebruik van de hardware en ruil daarvoor is Opdrachtgever verplicht om de supplies in de hardware af te nemen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Indien een huurtarief per dispenser van toepassing is kan inschrijver dit vermelden in het prijsinvalformulier. Het is toegestaan om een 'nul' tarief te hanteren voor het huurtarief.
47	Programma van Eisen A31	Afsluitbaarheid dispensers - u geeft aan dat dispensers afsluitbaar dienen te zijn, en alleen te openen door de schoonmaakmedewerker. Is het toegestaan om dispensers met verborgen drukknop, met welke men de dispenser dient te openen, aan te bieden?	Niet akkoord.
48	Programma van Eisen A50	Interfold handdoeken - U geeft aan Interfold handdoeken te willen. Kunt u specificeren dat u daadwerkelijk handdoeken wilt welke M / W-gevouwen zijn, die 3 of 4 panelen hebben. Hierdoor sluit u uit dat iemand goedkopere V / Z/ C - gevouwen (2 panels) handdoek aanbied, waardoor er een oneerlijk prijs vergelijk ontstaat.	Zie vraag + antwoord 4.
49	Programma van Eisen A37	Handdroogsysteem U geeft aan een dispenser te willen met een maximale hoogte van 41 cm met een minimale capaciteit van 300 handdoekjes. Wij vragen u om de maximale hoogte van de dispenser aan te passen naar 44 cm.	Akkoord. Zie vraag + antwoord 22.

50	Bijlage OA.C_PvE, eis I23	De geautomatiseerde managementrapportage die wij leveren bestaat uit de volgende onderdelen: een kostenoverzicht, mutatieoverzichten, bestandsoverzichten, verbruiksoverzicht, aantal storingen plus doorlooptijd en beschikbaarheidspercentage. Alles op locatieniveau. Andere punten die u opgeeft dienen handmatig gemaakt te worden en zijn erg arbeidsintensief. Gaat u er mee akkoord dat wij het zoals hierboven omschreven aanleveren en na gunning bespreken op welke wijze u verder nog geïnformeerd wenst te worden?	Niet akkoord. Tijdens de implementatiefase zal de template voor de managementrapportage worden besproken en vastgesteld. Na goedkeuring van de template door Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de managementrapportage conform paragraaf 4.4 verstrekken.
51	Bijlage OA.C_PvE, Eis A53 en prijzenblad	Hier geeft u een andere inhoudsmaat op dan wat wij leveren. De vulling van de toiletbrilreiniger die wij leveren is 300 ml en een ruime capaciteit m.b.t. portieaantallen nl. 1.500 porties. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
52	Bijlage OA.C_PvE, eis A39	M.b.t. de dameshygiënebox: op de markt zijn er aanbieders van dameshygiëneboxen met een zak in bakconstructie waarbij enkel de binnenzak conform uw gewenste wisselfrequentie wordt gewisseld. Hiermee ontstaat er een hoog risico op een onhygiënisch en optisch residu van het damesverband in en rondom de dameshygiëneboxen. Daarnaast brengt de zak-in-bakconstructie verborgen kosten met zich mee, aangezien de schoonmaakdienst hier extra handelingen moet verrichten op uw locaties voor het verwisselen van de zakken. Gaat u ermee akkoord dat opdrachtnemers enkel de volledige dameshygiënebox dienen aan te bieden, waarbij een nieuw exemplaar niet op uw locatie schoongemaakt wordt?	Beide varianten zijn toegestaan (lediging binnenzak / omwisselen volledige dameshygiënebox). Voor beide varianten geldt dat de dameshygiënebox na het servicebezoek schoon is (Vrij van stof, vlekken, vingertasten en gehecht vuil).
53	Bijlage OA.C_PvE, eis A39	Onze dameshygiënebox is van slagvast ABS kunststof en uitsluitend in wit uitgevoerd, vanwege de wissel- en reinigingsprocedure. In de witte uitvoering is en blijft hij hygienisch schoon en loopt hij geen schade in de reinigingsinstallatie. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. De dameshygiëneboxen dienen passend te zijn bij de uitstraling van de gebruikerslijn (standaard/luxe).
54	Bijlage OA.C_PvE, eis A37	De afmetingen van het handdroogsysteem papier in de productlijn die wij aanbieden, vallen binnen de bandbreedte die u hieraan stelt. Het enige dat enigszins afwijkt is de diepte; onze dispenser wijkt daarop 7% af. De dispenser is geschikt en wordt door vele duizenden klanten van ons gebruikt voor de sanitaire ruimtes en pantry's, ook qua afmetingen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, wilt u dan nader toelichten wat u beweegredenen zijn waarom u hier niet mee akkoord kunt gaan.	Akkoord. Zie vraag + antwoord 22.
55	1.2.4. Plafondbedrag	Inschrijver heeft op basis van het uitgevraagde kernassortiment met marktconforme tarieven gerekend en zou bij het genoemde plafondbedrag o.b.v. gegeven aantallen automaten en supplies helaas afzien van inschrijving. Gaan wij er correct vanuit dat het plafondbedrag inderdaad tot stand is gekomen vanuit de kosten voor het kernassortiment plus de totalen voor het kernassortiment supplies en dit geldt voor de initiële contractduur van 5 jaar?	De inschrijfsom, zoals vermeld op het Prijsinvalformulier (Bijlage SF5) zal worden getoetst aan het plafondbedrag. Het prijsinvalformulier is opgebouwd uit verschillende cellen waarbij gebruik gemaakt wordt van diverse koppelingen tussen de verschillende cellen. Deze koppelingen geven aan hoe de inschrijving opgebouwd is en hoe dit resulteert in de uiteindelijke inschrijfsom. De Aanbestedende dienst

			heeft gerekend met marktconforme tarieven bij de berekening van de plafondprijs.
56	1.2.1. Leidraad	Op het prijsinvalformulier wordt een koop en huurtarief gevraagd terwijl in de Inschrijvingsleidraad wordt gesproken over een bruikleen constructie. Wat wenst u?	Zie vraag + antwoord 46.
57	Omschrijving opdracht, par. 1.2.1.	Op het prijsinvalformulier wordt een koop en huurtarief gevraagd terwijl in de Inschrijvingsleidraad wordt gesproken over een bruikleen constructie. Wat wenst u?	Zie vraag + antwoord 46.
58	Bijlage OA.C_PvE, eis I8	Wat bedoelt u met escalatie in deze eis en wat heeft u daarmee voor ogen?	Indien een melding (KWIS) niet naar tevredenheid van Opdrachtgever wordt afgehandeld kan Opdrachtgever escaleren middels de escalatieprocedure. Na gunning leggen we vast welke personen dan met elkaar in overleg gaan. Tijdens het 'escalatiegesprek' worden de vervolgacties vastgelegd zodat de melding alsnog spoedig en naar tevredenheid wordt opgelost.
59	Bijlage OA.C_PvE, eis I23	Gepland en ongepland onderhoud en lopende opdrachten of projecten kan Opdrachtgever volgen via de digitale portal van de Inschrijver. Staat de Opdrachtgever dit toe?	Niet akkoord.
60	Bijlage OA.C_PvE, eis I23	Inschrijver kan in het overzicht van de aantallen van de sanitaire middelen (per locatie en per ruimte) het type, aantal en de locatie (adres) van de automaat duiden. Staat de Opdrachtgever dit toe?	Dit overzicht is niet volledig en voldoet niet aan de gestelde eisen in I23.
61	Bijlage OA.C_PvE, Eis F1 en F2	Inschrijver wordt gevraagd stuksprizen en tarieven aan te geven voor de uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever definieert hierbij tevens de voorwaarden waaraan de stuksprizen en tarieven moeten voldoen. Kan opdrachtgever bevestigen dat alle stuksprizen en tarieven marktconforme tarieven moeten zijn en geen bv € 0,00 (nul) prijzen zijn of ene variant daarvan?	Indien een huurtarief per dispenser van toepassing is kan inschrijver dit vermelden in het prijsinvalformulier. Het is toegestaan om een 'nul' tarief te hanteren voor het huurtarief van de dispensers. Zie ook vraag + antwoord 46.
62	Bijlage OA.B AIV, Artikel 17	Opdrachtgever geeft hier de supplies aan waarmee inschrijver niet bekend mee is. Bij meer- minderverbruik van de supplies met meer (of minder) dan 5% stelt inschrijver voor dat hier een verrekening voor plaats vindt. Indien Opdrachtgever hier niet mee akkoord gaat, verneemt inschrijver graag van Opdrachtgever hoe het meer- minderverbruik verrekend dient te worden.	De supplies worden op basis van de werkelijke aantallen en vaste verrekentarieven verrekend.
63	Bijlage SF1 Checklist / referenties	Hier staat dat dit modelformulier bij de inschrijving dient te worden toegevoegd. In de leidraad staat dat bij GE2 dat de getekende referentieverklaring alleen door de inschrijver binnen 20 kalenderdagen na voorlopige gunning dient te worden overlegd aan wie u voornemens bent de opdracht te gunnen. Wat is de juiste werkwijze?	De gevraagde gegevens van de referentie dienen conform bijlage SF3 en SF4 te worden verstrekt. De namen van de referentieprojecten moeten worden ingevuld in tabel 1 van bijlage SF3. Vervolgens moet per referentieproject het modelblad referentieprojecten (bijlage SF4) volledig worden ingevuld. De Inschrijver wie het voornemen tot gunning wordt uitgebracht moet binnen 20 kalenderdagen na ontvangst hiervan

			per referentieproject een <u>tevredenheidsverklaring</u> overleggen (een door de Opdrachtgever of directie ondertekende referentieverklaring)
64	Artikel 21.1 AIV	Hier staat aangegeven: "De eigendom van de geleverde Goederen gaat over op het moment van Aflevering, waar nodig na eventuele installatiewerkzaamheden die daarmee gepaard gaan. Het risico gaat over op de BWB na acceptatie van de Goederen door de BWB." Wij vragen u te bevestigen dat dit artikel niet op onze dispensers van toepassing is. Als gevolg daarvan is ook artikel 21.2 niet van toepassing. Wilt u dat s.v.p. bevestigen?	Artikel 21 is niet van toepassing op de geleverde hardware. De hardware blijft eigendom van de Opdrachtnemer en zal in bruikleen worden verstrekt.
65	Bijlage SF1	Is onze aanname juist dat u een bruto prijslijst wenst te ontvangen van de artikelen die niet in de uitvraag zijn opgenomen?	Deze aanname is correct.
66	Eis F1	Staat u open voor een jaarlijkse aanneemsom, die jaarlijks verrekend wordt op daadwerkelijke aantallen automaten en verbruiken? Het voordeel hiervan is dat u gelijkmatige facturatie krijgt en een betere kostenbeheersing heeft gedurende het jaar.	Aanbestedende dienst staat hier <u>niet</u> voor open.
67	Eis A85 en eis I11	Uiteraard doen wij er alles aan om spoedleveringen en storings binnen 24 uur te verhelpen. Echter, die zal in de praktijk niet altijd lukken. Gaat u ermee akkoord deze termijn te verruimen naar 48 uur? En hoe verhoudt de 24 uur die u bij eis A85 hanteert zich tot eis I11, waarin kortere reactie- en doorlooptijden worden vermeld? Is hier ook de genoemde verruiming mogelijk?	KWIS-meldingen dienen binnen 8 werkuren opgelost te worden. Een <u>werkuur</u> wordt in dit verband gedefinieerd als elk uur binnen de periode 08.00 – 17.00 uur, van maandag tot en met vrijdag (exclusief nationale feestdagen), gerekend vanaf het moment dat deze melding per e-mail richting Opdrachtnemer is doorgestuurd. Spoedleveringen dienen binnen 24 uur geleverd te worden. Een <u>uur</u> wordt in dit verband gedefinieerd als elk uur binnen de periode van 00.00 -24.00 uur, van maandag tot en met vrijdag (exclusief nationale feestdagen), gerekend vanaf tijdstip van bestellen.
68	Eis A20	Onze hardware (gebruikerslijn) is modulair opgebouwd, waarbij de frontpanelen (covers) uitwisselbaar/leverbaar zijn in 7 kleurvarianten, waaronder RVS-look en zwart. Dit geeft u de mogelijkheid om flexibel te wisselen van kleur en daarmee de uitstraling (ook tussentijds) aan te passen. Gaat u ermee akkoord dat wij voor de luxe kantoorlijn de RVS-look of zwarte variant als zodanig aanbieden?	Niet akkoord. Het aanpassen van alleen een frontpaneel in RVS-look of zwart is niet voldoende.
69	Eis A9	Hoe dient opdrachtnemer rekening te houden met de ontwikkelingen inzake COVID-19 als het gaat om mutaties in aantallen?	Aanbestedende dienst wenst vaste tarieven gedurende de looptijd van de overeenkomst. Enerzijds verwachten wij een lichte afname i.v.m. met meer thuiswerken anderzijds verwachten wij een uitbreiding van de overeenkomst met de locaties van de Gemeente West Betuwe.

70	Eis A8	Hier geeft u aan, dat de Gemeente West Betuwe er (vooralsnog) voor heeft gekozen om haar facilitaire taken niet onder te brengen bij de Gemeenschappelijke regeling Bedrijfsvoeringsorganisatie West Betuwe en dat Opdrachtgever wde mogelijkheid wil hebben om de Gemeente West-Betuwe in een later stadium alsnog toe te voegen aan de overeenkomst. Besluitvorming zal naar verwachting eind 2020 plaats vinden. Onze vraag daarover is: welke consequenties heeft dit richting opdrachtnemer?	Een mogelijke uitbreiding van de overeenkomst met de locaties van de Gemeente West Betuwe.
71	3.6.2.2 Beoordeling	Is onze aanname juist dat bij de toelichting op de score voldoende en onvoldoende er per abuis foutieve scores zijn vermeld en dat dit resp. 140 i.p.v. 280 en 100 i.p.v. 200 dient te zijn?	Deze aanname is juist.
72	G2 Kwaliteit	Bedoelt u met Cradle to Cradle de mogelijkheden rondom verbruiksartikelen?	Het betreft Cradle to Cradle van zowel de hardware (dispensers) als de supplies (verbruiksartikelen).
73	Uitwerking Implementatieplan	Max. 2 A4 voor de uitwerking van het implementatieplan is wat aan de krappe kant. Wij vragen u dit uit te breiden naar max. 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Zie ook vraag + antwoord 25.
74	PvE Sanitaire voorzieningen eis A37	Is de generieke methodiek een harde eis, ook wanneer de meeste dispensers in de lijn daaraan voldoen maar een enkele (zeep-)dispenser te openen is via een verborgen drukknop welke aantoonbaar werkt tegen diefstal en geheel toekomt aan alle duurzaamheidseisen?	Generieke methodiek is een harde eis.
75	PvE Sanitaire voorzieningen eis A37	Kan de hoogte eis van 41 cm worden bijgesteld naar 44 cm? De dispenser heeft een afgeronde kap waardoor deze op 44 cm uitkomt. Daarnaast worden bij 41 cm verschillende partijen uitgesloten, hetgeen de marktwerking niet ten goede komt.	Akkoord. Zie vraag + antwoord 22.
76	PvE Sanitaire voorzieningen eis A31	Is de generieke methodiek een harde eis, ook wanneer de meeste dispensers in de lijn daaraan voldoen maar een enkele (zeep-)dispenser te openen is via een verborgen drukknop welke aantoonbaar werkt tegen diefstal en geheel toekomt aan alle duurzaamheidseisen?	Generieke methodiek is een harde eis.

Bijlage bij deze Nota van Inlichtingen:

Nr.	Bijlage
1.	20201119_Bijlage OA.C_PvE_Sanitaire Voorzienigen_v1.1
2.	20201119_Bijlage SF2_Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)